

Утверждено
Приказом директора АНО ДО СШ «Тигр»
от «09» января 2025 года № 09/1-25-П
А.А. Тепчиян 



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение абонентского договора
возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг**

Данный документ является публичной офертой (далее - Оферта), адресованной совершеннолетним физическим лицам, действующим как в своих интересах, так и в интересах иных лиц, в том числе несовершеннолетних, и является официальным и публичным предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного образования спортивная школа «Тигр», именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить Абонентский договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор) на территории Исполнителя по адресам: г. Москва, 2-й Новоподмосковный пер., д. 3а, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д. 5, корп. 1, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 37, корп. 2 (далее – территория Исполнителя).

Настоящая Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения ее на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://tigercentre.ru>.

До совершения акцепта Оферты совершеннолетнее физическое лицо обязано ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты.

В случае, если совершеннолетнее физическое лицо не согласно с каким-либо из пунктов Оферты, или у физического лица, в отношении которого будут оказываться услуги Исполнителем, имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также к занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским противопоказаниям, либо совершеннолетнее физическое лицо не согласно на обработку Исполнителем его персональных данных или персональных данных физических лиц, в интересах которых он действует, то ему необходимо воздержаться от заключения Договора.

Данный документ содержит все существенные условия Договора. Договор считается заключённым в письменном виде с безоговорочным принятием всех условий Договора без каких-либо изъятий и ограничений в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях настоящей Оферты и приобретает юридическую силу с момента первой оплаты услуг Исполнителя совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Абонент», а Исполнитель и Абонент совместно становятся Сторонами договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Любые изменения Договора публикуются на сайте.

Изменения действуют со дня, следующего за днем его размещения на сайте, в связи с чем Абонент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящей Оферте.

Оферта является бессрочной.

Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время без объяснения причин.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Абонемент» - пакет включенных услуг, предоставляемых Исполнителем на возмездной основе, отличающийся по составу и порядку их предоставления, стоимость которого устанавливается утвержденным Прейскурантом (Прайс-листом), действующим на момент оплаты. Абонемент не подлежит передаче иному лицу.

1.2. «Абонент» - совершеннолетнее физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

1.3. «Посетитель» – физическое лицо, которому оказываются услуги Исполнителем. Посетитель и Абонент могут являться как одним лицом, так и быть разными лицами (в случае, когда Абонент заключает Договор в интересах иных физических лиц, в т.ч. несовершеннолетних).

1.4. «Срок действия» - срок действия абонемента равен 28 дням с момента его активации.

1.5. «Активация абонемента» - начало течения срока действия абонемента. Срок действия абонемента начинает течь с первого занятия по абонементу либо по истечении 14 дней со дня его приобретения, если посещение по абонементу не осуществлялось.

1.6. «Заморозка» - приостановка срока действия абонемента на оказание услуг на срок, не превышающий 7 дней на период нетрудоспособности потребителя при условии предоставления справки из медицинского учреждения о нетрудоспособности.

1.7. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость абонемента и оказываемые Исполнителем за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом (Прайс-листом) Исполнителя.

1.8. «Групповые занятия» - занятия с тренером, проводимые на территории Исполнителя, продолжительностью от 55 до 120 минут в соответствии с расписанием Исполнителя.

1.9. «Персональное занятие» - занятие с тренером по индивидуальной программе в течение 55 минут. Проводится после предоплаты. Предварительное уведомление об отмене или переносе времени оказания забронированной услуги «Персональное занятие» может осуществляться не менее, чем за 6 часов. В случае отсутствия предупреждения об отмене услуги Исполнитель вправе засчитать занятие, как проведенное. Оплата за занятие, не отмененное более, чем за 6 часов, не возвращается.

1.10. «Сплит-тренировка» - занятие с тренером одновременно с двумя людьми по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после предоплаты.

1.11. «Мини группа» - групповое занятие с тренером с количеством участников группы не более 6 человек. Проводится по предоплате. После формирования группы участников новые участники в группу не допускаются либо формат курса меняется на «групповое занятие».

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Исполнитель обязуется оказывать Посетителю Услуги на территории Исполнителя в соответствии с условиями Оферты, действующим Прейскурантом (Прайс-листом) и Правилами пребывания и поведения на территории автономной некоммерческой организации дополнительного образования спортивная школа «Тигр» (далее – Правила), а Абонент обязуется оплатить эти Услуги и соблюдать Правила.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Абонемента и условия его действия определяются Прейскурантом (Прайс-листом) Исполнителя, действующим и утвержденным Исполнителем надлежащим образом, расположенным на информационных стендах Исполнителя, в местах оплаты и/или

оказания услуг Исполнителя.

3.2. Ознакомившись с Прейскурантом (Прайс-листом) и выбрав вид Услуги, Абонент осуществляет акцепт Оферты путем внесения 100% стоимости Абонемента с получением фискального чека (на бумажном носителе или в электронном виде).

3.3. Оплата Абонемента производится на территории Исполнителя в рублях. Форма оплаты: наличный расчет и безналичный расчет по системе быстрых платежей.

3.4. В силу абонентского характера договора независимо от того, воспользовался Абонент услугами в период срока действия абонемента или нет, абонентский платеж, внесенный Абонентом, возврату не подлежит согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В течение срока действия Оферты организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Оферты, акцептованной Абонентом путем совершения действий, указанных в Оферте, и исходя из вида Услуг, предусмотренного Прейскурантом (Прайс-листом).

4.1.2. Предоставить Абоненту достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий Оферты.

4.1.3. Предоставить Абоненту возможность осуществить оплату Услуг с целью посещения территории Исполнителя для проведения физкультурно-спортивных, физкультурно-оздоровительных, тренировочных занятий и мероприятий. Своевременно информировать Абонента об изменениях в структуре Услуг, стоимости оказываемых Услуг, Правилах поведения, путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах продажи и оказания Услуг Исполнителя.

4.1.4. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых Услуг.

4.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования на территории Исполнителя.

4.1.7. Обеспечить обработку и хранение персональных данных Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента/Посетителя исполнения условий Оферты и Правил поведения.

4.2.2. В случае нарушения Абонентом положений Оферты и/или Правил поведения Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Оферты, в том числе Исполнитель вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг (отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке) в связи с отказом Абонента выполнять требования Оферты, Правил и иных актов, утвержденных Исполнителем и размещенных на видных местах на территории Исполнителя.

4.2.3. При проведении на территории Исполнителя мероприятий изменять режим работы Исполнителя в целом или отдельных помещениях и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Абонент извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в мессенджерах, социальных сетях или на информационных стендах на территории Исполнителя.

4.2.4. Изменять режим работы Исполнителя в целом или отдельных зон и помещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ.

4.2.5. Требовать от Абонента возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

4.2.6. Не допускать Абонента/Посетителя к посещению территории Исполнителя в случае, если обнаружатся:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Абонентом/Посетителем о состоянии его здоровья;

- действия Абонента/Посетителя, подвергающие угрозе жизнь и/или здоровье самого Абонента/Посетителя, а также здоровье и/или жизнь окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики;

- признаки наличия у Абонента/Посетителя алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Абонента/Посетителя. В этом случае оказание Услуг по Оферте не приостанавливается.

4.2.7. В случае возникновения аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг.

4.2.8. Проводить видеонаблюдение, фото/видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случае, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст.152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2.9. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Абонентом /Посетителем в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.

4.2.10. При необходимости осуществлять замену тренерского состава.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. До акцепта Оферты ознакомиться с её условиями и стоимостью Услуг, указанными в Прейскуранте (Прайс-листе) Исполнителя, а также с Правилами.

4.3.2. Самостоятельно обеспечить прохождение Посетителем медицинского обследования на предмет установления наличия или отсутствия противопоказаний к конкретным видам занятий и тренировок. Оплатив услуги Исполнителя, Абонент автоматически подтверждает отсутствие у Посетителя противопоказаний для занятий и тренировок.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги.

4.3.4. Посещать занятия при отсутствии медицинских противопоказаний для посещения общественных мест, а также для участия в физкультурно-спортивных и тренировочных занятий, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов - воздержаться от посещения тренировки).

4.3.5. Посещать территорию Исполнителя на условиях, определенных Исполнителем в Оферте и Правилах. Абонент несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения положений Оферты, Правил, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных на информационных стендах Исполнителя в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

4.3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.7. По требованию Исполнителя ежегодно проходить углубленное медицинское обследование в сроки, согласованные с Исполнителем.

4.3.8. По требованию Исполнителя ежегодно оформлять Полис спортивного страхования Посетителя в течение всего периода оказания услуг Исполнителем.

4.3.9. Самостоятельно и за свой счет обеспечить Посетителя соответствующей спортивной формой и экипировкой по виду спорта в случае посещения более пяти занятий. Выполнение данного обязательства является необходимым условием для продолжения занятий.

4.3.10. При посещении тренировки каждый раз сообщать администратору свои ФИО и наименование тренировки.

4.3.11. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на официальном сайте Исполнителя, а также на Информационных стендах Исполнителя, расположенных в местах оказания/продажи Услуг Исполнителя.

4.3.12. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу в соответствии с условиями Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.13. Соблюдать и исполнять требования, направленные на недопущение распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV), установленные уполномоченными органами исполнительной власти города Москвы на основании предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

4.3.14. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовки Посетителя.

4.3.15. При посещении тренировки внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.16. Информировать работника Исполнителя, который проводит физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Исполнителя об ухудшения своего самочувствия, даже незначительного, для обеспечения оказания первой помощи.

4.3.17. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет родителями и/или иными уполномоченными лицами на всей территории Исполнителя.

4.3.18. Находиться на территории Исполнителя в соответствующей виду спорта спортивной форме (в т.ч. с учетом общепринятых моральных и этических норм), в соответствующей обуви, использовать инвентарь и оборудование Исполнителя по прямому назначению, в соответствии с инструкцией по использованию.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать полную информацию об оказываемых Исполнителем Услугах.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Оферты.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по Услугам Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ РАБОТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Территория Исполнителя открыта для посещения ежедневно в течение всего года. Работа в праздничные дни и летний период определяется политикой Исполнителя.

5.2. Режим работы Исполнителя для проведения групповых занятий определяется действующим Расписанием.

5.3. Исполнитель может отказать в предоставлении услуг Абоненту при условии отсутствия у него действующего Абонемента, если на момент намерения оплаты Абонемента у Исполнителя не будет свободных мест в выбранной Абонентом группе.

6. СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ И СКИДКИ

6.1. Социальные льготы в размере от 0 до 50 % на оплату услуг Исполнителя предоставляются следующим категориям:

6.1.1. Детям из малообеспеченных семей при предоставлении:

- паспорта законного представителя ребенка;
- свидетельства о рождении ребенка;
- справки о назначении ежемесячного пособия на ребенка, выданной управлением социальной защиты по месту жительства родителя (усыновителя, опекуна, попечителя), с которым проживает ребенок;
- медицинского заключения о допуске ребенка к тренировочным мероприятиям;
- подписанного в двух экземплярах соглашения о присоединении к абонентскому договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

6.1.2. Детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей при предоставлении:

- акта об устройстве детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, иные официальные документы, подтверждающие факт передачи ребенка в семью на воспитание (удочерение, усыновление), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в патронатную семью;
- паспорта законного представителя ребенка;
- свидетельства о рождении ребенка;
- медицинского заключения о допуске ребенка к тренировочным мероприятиям;
- подписанного в двух экземплярах соглашения о присоединении к абонентскому договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

6.2. Социальные льготы в размере 10 % на оплату услуг Исполнителя предоставляются следующим категориям:

6.2.1. Детям из многодетных семей при предъявлении:

- удостоверения многодетной семьи г. Москвы (копию)
- паспорта законного представителя ребенка;
- свидетельства о рождении ребенка.

6.3. Скидка в размере 10 % от стоимости услуг Исполнителя предоставляется для двух и более членов одной семьи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящими договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Абонент несет материальную ответственность за утерю, порчу, приведение в негодность оборудования, инвентаря и иного имущества Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Абонента/Потребителя в результате противоправных действий третьих лиц.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Абонент, акцептуя настоящую оферту, даёт согласие на обработку Исполнителем персональных данных. Абонент предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с личными персональными данными (фамилия имя отчество, паспортные данные, домашний адрес, телефоны, состояние здоровья (антропометрические параметры)), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, блокирование, уничтожение. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

8.2. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, Абонент, акцептуя настоящую оферту, дает согласие на использование без выплаты ему вознаграждения фотоизображений и видеоизображений в рекламных, информационных и иных материалах, размещаемых на наружных и внутренних стендах, в печатных изданиях, в сети Интернет, передачу прав на изображения любым третьим лицам.

8.3. Абонент, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами Исполнителя

8.4. Абонент, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что у него нет невыясненных вопросов и непонятной ему информации, касающейся настоящей оферты.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Автономная некоммерческая организация Дополнительного образования спортивная школа «Тигр»

ИНН 7733369433

ОГРН 1217700245707

Юридический адрес: г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 37, корп. 2

Тел.: +7 (963) 682-65-51

Электронная почта: tigercentre@yandex.ru

Интернет-страница: <https://tigercentre.ru/>

Банковские реквизиты:

р/с 40703810902270000042 в АО «АЛЬФА-БАНК»

КПП 774301001

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593